



MENZAREFORM ÚJBUDÁN

SZÁMÍT

A VÉLEMÉNYE!

ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

Kérdőíves felmérés 2.

Eredmények (2023. december-2024. január)

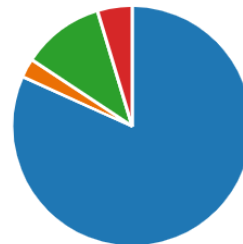
Összesen **751 válasz** érkezett a **2023. december 21. – 2024. január 31.** között futó felmérésre, ebből

- 724 válasz online kérdőíven
- 27 válasz ÚjbudaApp-on keresztül

A válaszadók **közül 481-en vettek részt önkéntesen a felméréshez kapcsolódó nyereményjátékban** (pontosabban ennyien feleltek meg a feltételeknek).

Kinek a nevében töltötte ki a kérdőívet?

- Ön szülő, és a gyermeke veszi ig... 614
- Ön gyermek /iskolás, és saját ne... 19
- Ön ellátásban részesülő felnőtt ... 83
- Ön az ellátást igénybe vevő feln... 35



- 81,5 % szülő
- 2,5 % gyermek
- 16% ellátásban részesülő felnőtt

Milyen intézményben vették igénybe a közétkeztetést?

[További részletek](#)

[Betekintések](#)

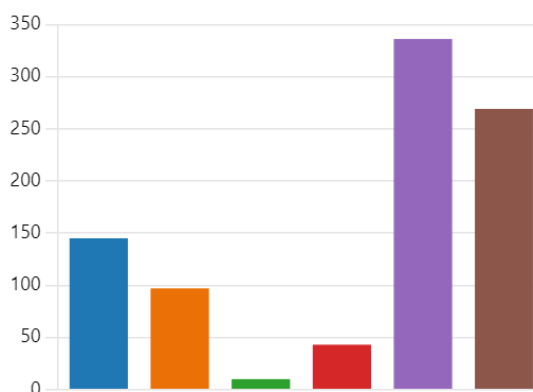
- Bölcsőde 25
- Óvoda 262
- Iskola 368
- Újbudai Szociális Szolgálat 43
- Újbudai Idősek Háza 53



- Bölcsőde 3%
- Óvoda 35%
- Iskola 49%
- Újbudai Szociális Szolgálat: 6%
- Újbudai Idősek Háza: 7%

Hallott a menzareform keretében bevezetésre kerülő változásokról? Ha igen, kérjük, jelölje meg, hogy hol! (Több válasz is megadható.)

● Igen, a Facebookon	145
● Igen, az Újbuda újságban	97
● Igen, az Újbuda TV-ben	10
● Igen, ismerőstől	43
● Igen, az intézményben, ahol igénybe veszik	336
● Nem hallottam róla	269



- igen, a Facebookon 19,17 %
- igen, az Újbuda újságban 12,12 %
- igen, az Újbuda TV-ben 1,33 %
- igen, ismerőstől 5,73 %
- igen, az intézményben, ahol igénybe veszik 43,14 %
- nem hallottam róla 34,75 %

Amennyiben hallott az újításokról, kérjük, jelölje meg, hogy melyekről hallott! (Több válasz is megadható.)

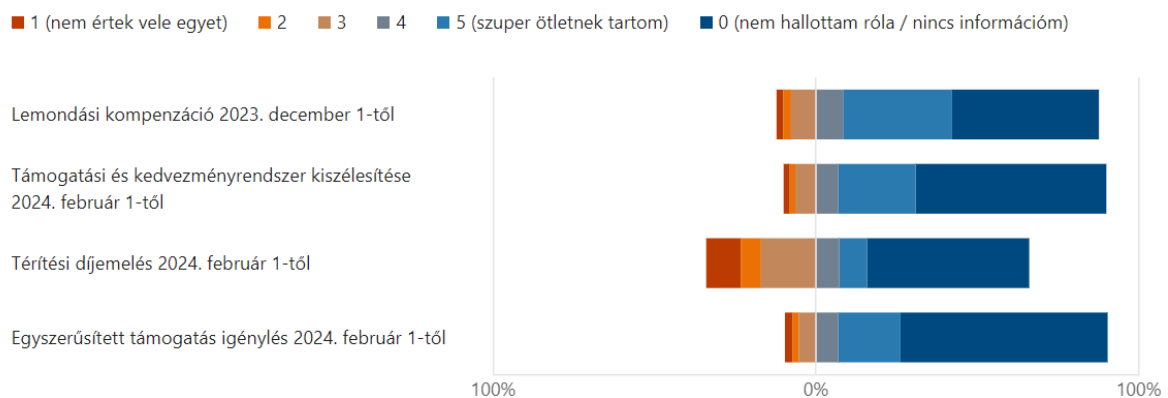
[További részletek](#)

● Lemondási kompenzáció 2023. ...	313
● Támogatási és kedvezményrend...	154
● Térítési díjmelés 2024. február ...	251
● Egyszerűsített támogatás igényl...	80
● Nem hallottam róla	306



- lemondási kompenzáció 28,6 %
- támogatási és kedvezményrendszer 13.4
- térítési díjmelés 23%
- egyszerűsített támogatási igénylés 7 %
- nem hallott róla 28 %

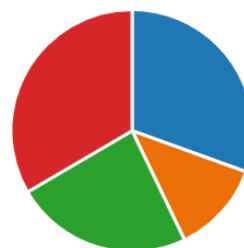
Amennyiben hallott a változásokról, kérjük, egy 1-től 5-ös skálán értékelje azokat (1-es: nem értek vele egyet, 5-ös: szuper ötletnek tartom, 0: nem hallottam róla, nincs információm)!



- Lemondási kompenzáció 33,8 % szuper ötletnek tartja
- Támogatási és kedvezmények kiszélesítése 24 % szuper ötletnek tartja
- Térítési díjmelés 50% nem hallott róla
- Egyszerűsített támogatásigénylés 19,3 % szuper ötletnek tartja

Tervezi, hogy igénybe veszi (igénylőlapot ad le a meghatározott időszak alatt) a határidőben történt napi étkezések után járó lemondási kompenzációt?

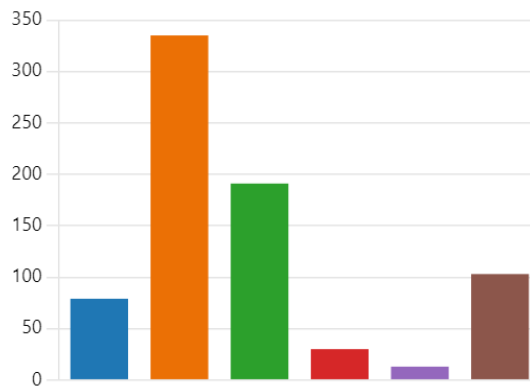
● Igen	229
● Nem	93
● Még nem tudom	178
● Nem hallottam a lehetőségről, u...	251



- igen 30 %
- nem 12 %
- még nem tudom 24 %
- nem hallottam a lehetőségről 33 %

Hogy értékeli a közétkeztetés színvonalát az előző évekhez viszonyítva?

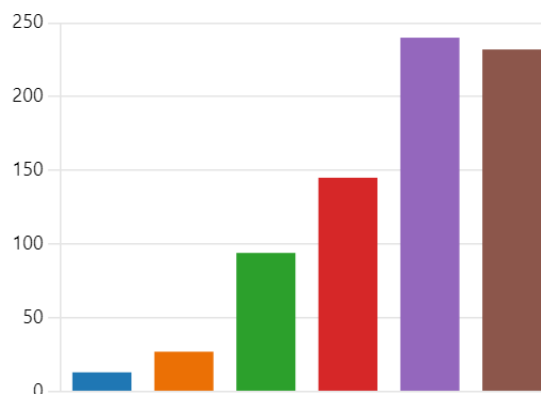
● Sokkal jobb lett	79
● Jobb lett	335
● Nem változott	191
● Rosszabb lett	30
● Sokkal rosszabb lett	13
● Nincs összehasonlítási alapom, ...	103



- jobb vagy sokkal jobb lett: 55,2%
- nem változott: 25,4%
- rosszabb lett: 5,7%
- nincs összehasonlítási alap: 13,7%

Mennyire elégedett az iskolánál/szociális intézményeknél bevezetett A/B menüvel az ebéd tekintetében?

● Egyáltalán nem	13
● Kevésbé	27
● Közepesen	94
● Inkább	145
● Teljes mértékben	240
● Nem releváns, nincs A/B menü v...	232



- Teljes mértékben 32 %
- Inkább 19,3 %
- nem releváns: 30,9%

Kérjük, osztályozza az ételek mennyiségét!

[További részletek](#)

[Betekintések](#)

● Nagyon kevés	19
● Kevés	80
● Lehetne több, de nagyjából jól l...	181
● Elegendő	423
● Bőséges, kicsit sok is	48



- elegendő 56 %
- bőséges, kicsit sok 6%
- lehetne több, de nagyjából jól lakik vele 24%

Kérjük, osztályozza az ételek minőségét!

[További részletek](#)

[Betekintések](#)

● Rossz, ehetetlen	24
● Ehető, de nem finom	57
● Közepes, vannak finom és rossz ...	345
● Jó	262
● Kimondottan finomak	63



- kimondottan finom 8%
- jó 35%
- közepesen 46 %

Mennyire változatos az étlap?

[További részletek](#)

[Betekintések](#)

● Egyáltalán nem	29
● Kevésbé	75
● Közepesen	251
● Inkább	281
● Teljes mértékben	115



- teljes mértékben 15%
- inkább 37 %

Diétásan étkezik (diétás ételt rendelnek)?

● Igen	49
● Nem	702

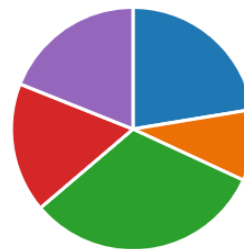


- igen 7%
- nem: 93%

Ha diétásan étkezik, mennyire elégedett a diétás ételleinkkel?

[További részletek](#)

● Egyáltalán nem	26
● Kevésbé	11
● Közepesen	37
● Inkább	20
● Teljes mértékben	22



- teljes mértékben 19%
- inkább 17%
- közepesen 32%